**采购需求**

1. **维保内容维保内容**

为保证时差培养箱正常运行，需提供日常设备维保服务，具体要求如下：

（一）维保频率

1.每6个月左右进行一次例行维保，一年共两次。

2.时间范围内，正常使用情况下发生任何突发问题时的即时维护，不限次数。

（二）硬件

1.维护涉及常规更换零部件包括：O2传感器（每半年更换） 、VOC过滤器（每半年更换）；紫外线灯（每年更换）；

2.每次维护根据检测情况，免费更换所有正常使用情况下损坏的零部件，包括但不限于：

（1）Blueline电脑、显示屏和键盘；

（2）系统供电单元；

（3）O2传感器、CO2传感器、所有温度传感器和保险丝；

（4）HEPA、FESTO和VOC等过滤器；

（5）CO2和N2压力、流量和浓度等的调节系统；

（6）相机镜头、光源、控制马达及固定支架；

（7）培养箱控制界面、相机和移动马达系统、报警系统主

和气体控制系统主板；

（8）培养皿加载固定臂（Slide Hold Arm）及其控制马达；

（9）胚胎培养室、加载门及其固定装置；

（10）所有线缆和气路管；

（11）其他所有机械构件。

（三）软件

1.每次例行维护均保证下列软件升级至最新版本：

（1）EmbryoScope software

（2）EmbryoViewer software

（3）EmbryoServer software

（4）EmbryoScope firmware

2.每次例行维护检查各个Viewer、Server的硬盘容量、网络连接和数据传输情况。

（四）功能

1.每次例行维护前，随机检查最近5个培养皿的图像质量和培养参数，如有问题会记录并解决；

2.每次维护前对设备进行全面检测，包括气体浓度、温度、紫外线灯、气压、室温、装载门和马达系统等；

3.每次维护后再次对设备进行全面检测，并进行相机校准，确保一切正常；

4.每次例行维护后综合对30余处检测点的测量结果，生成详细的维护报告。

在每次维护之前提前1个月职能部门联系确认维护日期，且在约定日期前1周再次和相关联系人进行确认。

**二、其他要求**

（一）服务响应

为确保设备正常运行，紧急情况下，服务单位应该在维修通知后24小时内提供技术帮助或现场维修。具体响应时间应符合职能部门日常管理要求，以职能部门要求为准。

\*（二）维保服务须为原厂维保或厂家授权的维修服务单位，提供原厂维保承诺说明或厂家授权的维保服务单位授权书。

\*（三）设备维修维保的配件须为原厂配件须提供承诺函

\*（四）供应商应保证维修维保质量，确保胚胎培养的相关各项指标达标，符合要求。需提供相关服务质量承诺。

**三、维保期限：三年**

**四、支付方式：已最终合同约定为准。**